

保証の明細

1)保証項目

保証期間は、社団法人 日本オフィス家具協会(JOIFA)のガイドラインに基づき、ご購入の日から下記の年限とさせていただきます。

1年保証	外観表面仕上げ	塗装・樹脂部品の変・褪色、レザー・クロスの摩耗
2年保証	機能	引出し・スライド機構、扉の開閉、錠前・昇降機構などの故障
3年保証	構造部材	強度・構造体に係わる破損

※1 保証期間中の製品不具合については、製品又は部品の交換にて対応させていただきます。

※2 保証期間経過後の修理は有料にて承ります。
(保証期間終了後の点検・修理責任は製品を所有される方にあります)

※3 保証期間内でも、次の場合は有料となります。
●火災、天災による損傷の場合。
●使用上の誤りや改造などお客様の責任に帰すると認められた場合。
●通常より過酷な使われ方をされた場合。(通常とは一般オフィス等での使用状態を想定)

※4 保証は、通常のお手入れやメンテナンスが行なわれていることが前提となります。

2)修理用部品の保有期間について

●製品の製造中止後5年間とさせていただきます。

アフターサービスについて(有料)

保証期間終了後も修理により、機能が維持できる場合は有料にて修理を承っています。
早めの点検と修理をご用命ください。
アフターサービス・メンテナンス契約などについてのお問合せは

(株)オカムラサポートアンドサービス **フリーダイヤル ☎ 0120-448-105**

不要製品の引き取りについて(有料)

不要になった本製品などのお引き取りをご希望の場合は、適正な処理を行なう有料の廃棄物運搬業者と廃棄物処理業者をご紹介します。弊社担当窓口までご連絡ください。回収した製品は、適正にリサイクルされます。また、お客様にて廃棄処分する場合は、リサイクルへの配慮と、環境への影響を最小限に抑える工夫をしていただきますようお願いいたします。

よい品は結局おトクです

オカムラ

株式会社 岡村製作所 オフィス製品部

ホームページアドレス <http://www.okamura.co.jp/>

お問い合わせ・ご相談は◎お客様サービスセンターへ
フリーダイヤル ☎ 0120-81-9060 月曜～金曜(祝祭日を除く) 9:00～18:00

Zephyr

Ergonomic Chair [ゼファー]

取扱説明書

このたびはオカムラ製品〈ゼファー〉をお買い上げいただきましてありがとうございます。本書は〈ゼファー〉を正しくお使いいただくためのガイドブックです。ご使用前に本書をよくお読みになり、内容をご理解された上でご使用くださいますようお願いいたします。また、常にお手元においてご使用されることをお勧めいたします。

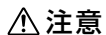


okamura

安全にお使いいただくために(必ずお守りください)

〈絵表示について〉

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、色々な絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。



注意 この表示は、誤った取扱いをすると、傷害を負う可能性や、物的損害の発生が想定される内容を表しています。

⚠ 注意

● 乱暴な取扱いや用途以外のご使用は避けてください。

荷物をのせて台車代わりにしますと、転倒などによる事故や荷物の落下による危険性があります。また、イスの上で立ち上がりたり、座面の前縁部や肘に腰掛けたりしないでください。転倒してケガをする恐れがあります。

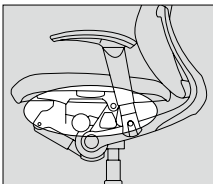
● 分解・修理について

特に、座の昇降装置(ガススプリング)には高圧ガスが封入されており、異常を発見された場合、お客様での分解、修理などは大変危険ですので、必ず弊社販売窓口にご連絡ください。

● 改造について

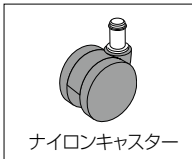
お客様での改造は、故障や安全上問題となる場合があります。その場合の責任は弊社として負いかねます。改造が必要な場合は事前に弊社販売窓口にご相談ください。

● 座裏のリクライニング可動部のスキマには指や手を挟まれないようにご注意ください。

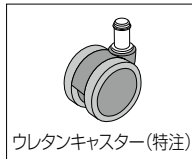


● Pタイルの床には

タイルの床では、ナイロンキャスターは滑りすぎて転倒する恐れがありますので、ウレタンキャスターをご使用ください。ナイロンキャスターはじゅうたん・カーペットなどの床に適しています。



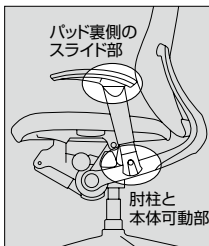
ナイロンキャスター



ウレタンキャスター(特注)

● アジャストアーム使用上の注意

アジャストアームの位置調節を行なう場合には、可動部のスキマやパッド部裏面に指や手、衣服などを挟まれないようにご注意ください。また、肘が確実に固定されていることを確認してからご使用ください。



設置の際のお願い

下記事項をお守りにならなかった場合には、不具合が生じる場合があります。また、その場合の責任は弊社としては負いかねます。

屋内でのご使用をお願いいたします。

● 屋外や水のかかるところ等では、反りカビの発生など故障を引き起こす原因となりますので、使用しないでください。

ストーブ・エアコンなどの熱や風が直接当たる場所は、変形や変色の原因になりますので避けてください。

高温や湿気、乾燥の著しい場所は、変形や変色、カビの原因になりますので避けてください。

直射日光の当たる場所は、変形や日焼けによる変色の原因になりますので避けてください。

● 窓際などへ設置する場合は、常にカーテンやブラインドなどで直射日光を遮るようにしてください。

水平を保つように設置してください。

● 設置するときは、必ず本体を水平に保つようにしてください。水平が保たれない状態で設置しますと、本体の歪み、可動部の不良の原因になります。

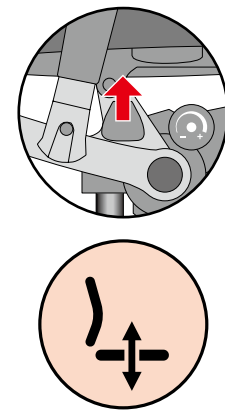
適切な換気の励行に関するお願い

- 購入当初は、化学物質の発散が多いことがあります。しばらくの間は、換気や通風を十分行なうようにしてください。
- 室内が著しく高温多湿となる場合(温度28℃、相対湿度50%超が目安)には、窓を閉め切らないようにしてください。

未永くお使いいただくためのお願い

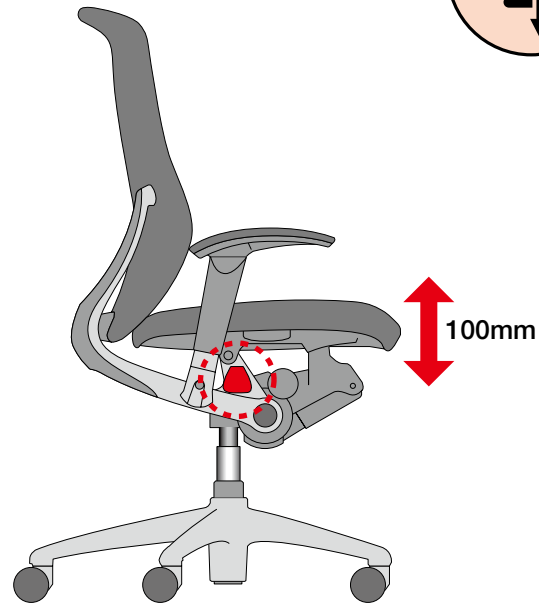
- 使用中にボルトやネジの緩みによるガタツキが生じた時は、増し締めしていただくのが長持ちさせる秘訣です。必ず早めの増し締めをしてください。
- この説明書をいつでも取り出せるよう大切に保管してください。
- 樹脂部のお手入れ
日常のお手入れは硬く絞ったやわらかい布などで、こまめに拭いてください。著しく汚れた場合は、うすめた中性洗剤で拭き取り洗剤が残らないように水拭きした後、乾いたやわらかい布で空拭きしてください。

- メッシュ部のお手入れ
メッシュ部は手ではたいた後、電気掃除機でホコリを吸い取ってください。
- クッション部のお手入れ
クッション部はクリーニングできませんので、著しく汚れた場合は新しいクッションと交換することをお勧めします。



座の上下調節

座の右下の「座上下調節レバー」により操作を行います。体重をかけた状態でレバーを引き上げると座は下がり、レバーを放すと任意の位置で固定されます。座を上げるときは、レバーを引き上げながら腰を浮かせてください。



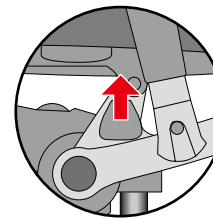
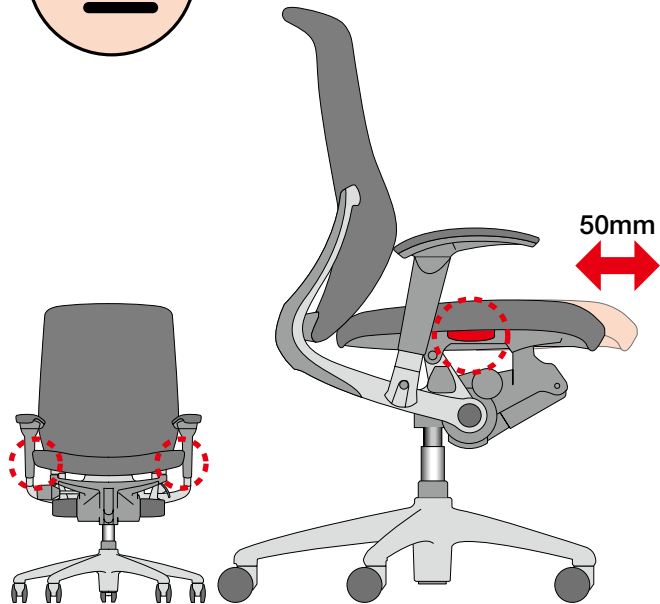
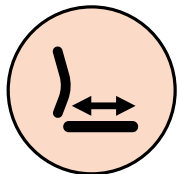
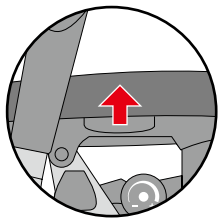
操作方法

座の奥行き調節

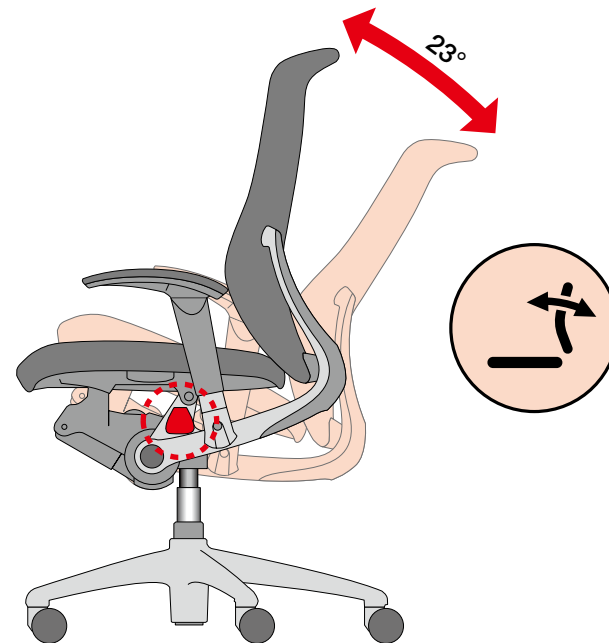
腰を軽く浮かせた状態で、座の下側左右側面にある「座面スライドレバー」を同時に引き上げながら、座面を持ち上げるようにして操作してください。

注意

調整後は確実に固定されているかを確認してからご使用ください。



固定・解除



リクライニングの固定/解除

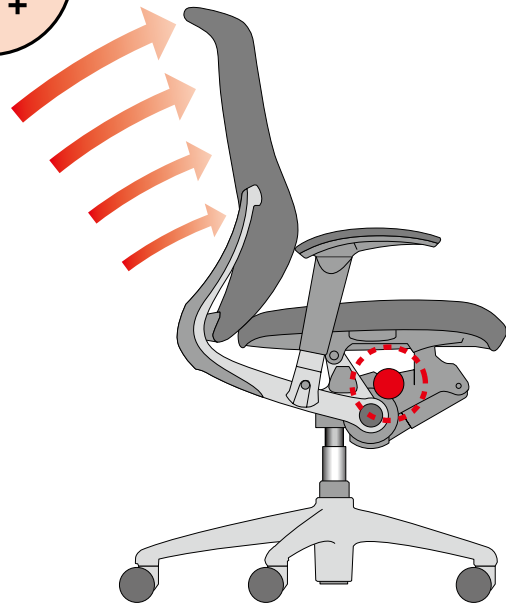
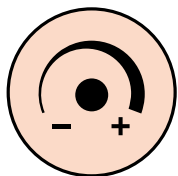
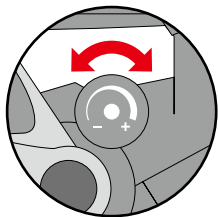
座左下の「リクライニング調節レバー」を引くことで調節できます。背に寄りかかり、傾いた位置でレバーをいっぱいまで引き上げて離すと、背は固定されます。もう一度レバーをいっぱいまで引き上げて離すと解除され、フリーな状態になります。



操作方法

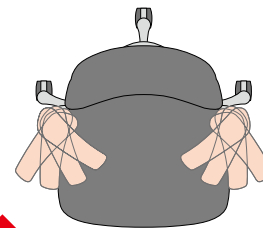
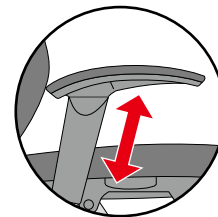
リクライニングの強弱調節

座の右下の調節ハンドルを⊕方向に回すと、リクライニングの背当ての反発力が強くなり、⊖方向に回すと弱くなります。お好みに合わせて調節してください。

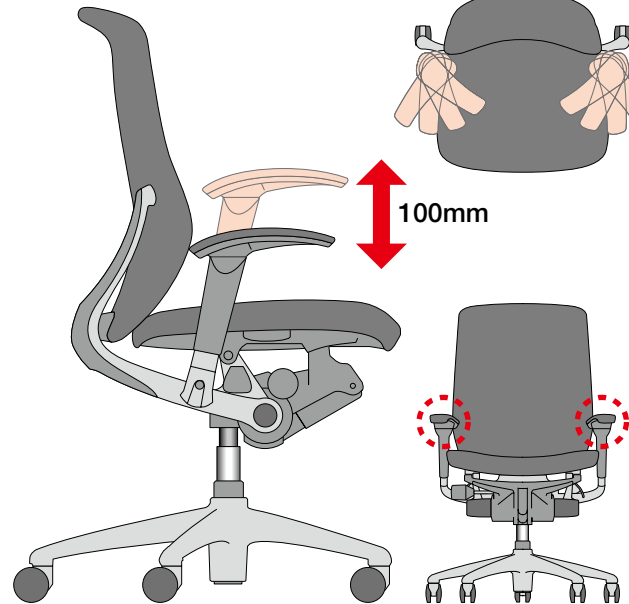


アジャストアームの上下・角度調節

肘はアジャストアーム全体を持ち上げることで任意の高さに変更できます。最上段まで持ち上げると一番低い状態に戻せます。また、肘パッドは用途に合わせて外側(30°)と内側(60°)に角度を調節できます。

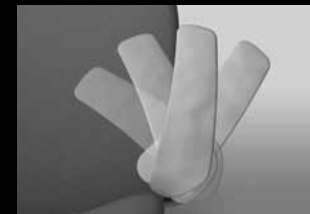


100mm



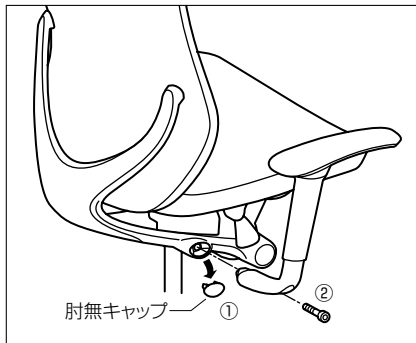
注意

肘をもってイスを持ち上げないでください。



アジャストアームの取付・交換方法

- ①肘無キャップをマイナスドライバーなどで取り外します。
- ②同封のボルト1本(片側)で肘を横から固定します。
(使用工具:六角レンチ 対辺6mm)
- ※取付けプレートの向きは右図を参考にしてください。
- ③取付け部にガタツキがないか確認します。



主な材質

部 位	主な材質
脚	アルミダイキャスト>ADC<
座クッション	ガラス繊維強化ポリアミド>PA66GF< + ポリウレタン>PUR<
背メッシュ	ガラス繊維強化ポリアミド>PA66GF< + ポリエステル
背クッション	ポリアミド>PA< + ポリウレタン>PUR< + ポリエステル
背フレーム	アルミダイキャスト>ADC< + ポリアミド>PA< + TPU
肘パッド	ポリプロピレン>PP< + ポリウレタン>PUR< + TPU
支基	アルミダイキャスト>ADC<

※>□□□<は部品への材質表示を示しています。リサイクルにお役立てください。
※製品の仕様については、改良のため予告なく変更を行なう場合もありますのでご了承ください。

「故障かな?」と思う前にご確認ください。

不具合内容	確認事項	対処方法	参照ページ
座が上がらない	座に体重を掛けたまま操作していませんか?	腰を浮かせた状態で操作してください。	4
	座の位置が一番上の状態になっていませんか?	上限以下の高さでご使用ください。	4
座が下がらない	座の前方に腰掛けた状態で操作していませんか?	座の中央部分に体重を掛け操作してください。	4
	座の位置が一番下の状態になっていませんか?	下限以上の高さでご使用ください。	4
座の奥行き調節が動かない	座に体重を掛けたまま操作していませんか?	腰を浮かせた状態で操作してください。	5
背が動かない	座右下部のレバーが固定状態に設定されていませんか?	レバーを一度いっぱいまで引き上げて離し、背に寄りかかってください。	6
	座裏のリクライニング強弱調節ハンドルが強(⊕)方向に回しすぎているになっていませんか?	リクライニング強弱調節ハンドルを⊖方向に回して調節してください。	7
肘が下がらない 肘の左右高さが違う	(8ページの操作方法をご確認ください)	肘を最上段まで引き上げると、最下段まで下がります。改めて高さ調節をしてください。	8
キャスターの 転がりが悪い	じゅうたん、カーペットの上で、ウレタンキャスターを使用していませんか?	じゅうたん、カーペットの上でご使用の場合は、ナイロンキャスターに交換してください。	販売店または 弊社営業担当まで
	キャスターに異物(糸くずや毛糸など)がからみついていませんか?	異物を取り除くか、新しいキャスターと交換してください。	
キャスターが 転がりすぎる	Pタイルなどハードな床でナイロンキャスターを使用していませんか?	ウレタンキャスターに交換することをお勧めします。	
異音がする		お買い求めの販売店又は支店にご相談ください。	